

Публичное обсуждение результатов правоприменительной практики
министерства образования и науки Нижегородской области

за 2 квартал 2023 г.

ТЕМА:

Межведомственный проект «Оптимизация процесса оказания платных образовательных услуг в ДОО»

28.06.2023

Нижний Новгород

Слайд 1



Добрый день, уважаемые коллеги!

Слайд 2



Включение **Управления**
образования **в данный Проект** стало **значимым**, так как мониторинг деятельности дошкольных образовательных учреждений г.о.г.Бор по вопросам оказания платных образовательных услуг, показал **наличие проблем** в
- организации процесса,
- его открытости для родителей (законных представителей),
- в содержании локальных нормативных актов.

Мы понимали, что под руководством Управления по контролю и надзору в сфере образования в рамках проекта помимо глубокого анализа деятельности детских садов на соответствие обязательным требованиям законодательства в части оказания платных образовательных услуг мы

получим практическую

помощь в устранении нарушений законодательства, оптимизации данного процесса, что **позволит нам:**

- минимизировать или исключить полностью риски причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- уменьшить долю административной нагрузки на ДООУ при оказании платных образовательных услуг;
- оптимизировать процесс оказания платных образовательных услуг;
- расширить возможности учреждения, направленные на удовлетворение запросов родителей (законных представителей) на образование ребенка;
- создать конкурентные условия для развития ДОО.

Слайд 3



Коротко о системе дошкольного образования городского округа г. Бор.

ВИДЕОРОЛИК

Слайд 4



Управление образования имеет большой практический опыт в организации деятельности детских садов по оказанию платных образовательных услуг.

Ежегодно растет количество организаций, оказывающих платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования.

На период реализации Проекта 23 учреждения - 47 % реализуют программы дополнительного образования в рамках платных образовательных услуг. Большинство из которых - 75% находятся на территории городской местности.

Дополнительное образование осуществляется в 85 объединениях (кружках, секциях, студиях) с общим охватом более 2500 детей от 2-х месяцев до 8 лет. Из них более 20 % детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Слайд 5



По количеству обучающихся, вовлеченных в объединения определенных направленностей, самыми многочисленными являются объединения:

Социально-гуманитарной направленности- 36%;
физкультурно-спортивной -27 %;
художественной -16 %.

Активно развивается техническая направленность -14%.

Наименьший охват в объединениях естественнонаучной направленности-7%.

Но это не значит, что спрос на данное

направление у родителей низок. Проблема в том, что внедрение программ дополнительного образования по этим направлениям требует больших ресурсных затрат.

Слайд 6



Дополнительным импульсом к развитию образовательной деятельности по реализации программ дополнительного образования является внедрение новых технологий, в рамках инновационной деятельности.

Например, СТЕМ-образование, создание мультимедийных проектов, студий граффити и т.д.

С 2018 года в нашем округе наблюдается значительное увеличение количества инновационных площадок регионального и федерального значения.

Слайд 7



В Проекте приняли участие 2 учреждения- МАДОУ детский сад № 1 «Ласточка» и МАДОУ детский сад № 13 «Дельфинчик».

Это детские сады - новостройки, имеющие развитую инфраструктуру, руководители - новаторы, оказывающие платные образовательные услуги с 2015 года.

Внедрение дополнительного образования в практику ДОУ обеспечивает:

- формирование и развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также организацию свободного времени детей;

- выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности;

- доступность дополнительного образования для различных категорий детей в соответствии с их образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, интересами семьи и общества;

- удовлетворение запросов родителей на образование ребенка, не тратя при этом усилий на трансфер из одного места в другое, не подвергая его дополнительным стрессам;

- возможность презентации детских достижений в конкурсах, соревнованиях, фестивалях различного уровня;

- создание конкурентных условий для развития ДОО.

Слайд 8



В результате развития инновационной деятельности и реализации социально-значимых проектов педагоги и дети становятся участниками и призерами Всероссийского конкурсного движения. Дошкольные образовательные организации

- № 1 «Ласточка»
- и №13 «Дельфинчик» - Грантообладатели, победители, призеры международных, региональных и муниципальных конкурсов «Бережливый детский сад», «Талантливые дети. Одаренный ребенок дошкольного возраста», «Звездный призыв», «Дети одного солнца», «Бережливый город», «Мультиазбука», «Город будущего», получающими возможность профессиональной

переподготовки в других регионах, обучения лично у авторов инновационных технологий.

Слайд 9 Актуальность



Нет сомнений в пользе для ДОО осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг:

-повышение имиджа ДОО за счет удовлетворения образовательных потребностей обучающихся;

-привлечение внебюджетных источников финансирования и самостоятельное распределение денежных средств на собственные нужды;

- повышение эффективности использования кадровых, материально - технических и финансовых ресурсов учреждения;

- рост сети социальных партнеров и привлечение педагогов-специалистов других образовательных организаций;

- дополнительный доход для педагогов, оказывающих платную образовательную услугу,

и как следствие, стабилизация кадрового состава за счёт возможности увеличения их заработной платы.

Слайд 10 Маркетинговые исследования



Успех деятельности напрямую зависит от результатов маркетинговых исследований по изучению спроса родителей (законных представителей):

- при определении перечня, реализуемых дополнительных программ;
- оценки качества образования-получения обратной связи.

Слайд 11 Маркетинговые исследования



С этой целью были разработаны 5 анкет на оценку качества образования по программам дополнительного образования:

- «Фабрика гениев»,
- «Леготехник»,
- «Весёлая кисточка»,
- «Танцевальный фитнес»,
- «Словарёнок».

Слайд 12



Наша работа на протяжении 4 месяцев была направлена на:

- создание правовой и одновременно оптимизационной практики на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования в ДОУ, основанной на концепции бережливого производства;
- защиту от непреднамеренных ошибок - разработку организационных приемов (шаблонов документов, образцов, алгоритмов, презентаций, видеоматериалов), позволяющих соблюдать нормы действующего

законодательства Российской Федерации по оказанию платных образовательных услуг;

- устранение всех видов выявленных «потерь» (проблем);

- ориентация на потребителя платных образовательных услуг по реализации программ дополнительного образования, оказываемых конкретными организациями.

Данная практика может быть распространена на другие ДООУ, оказывающие платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования.

Это стало возможным благодаря **руководству и сопровождению** процесса реализации проекта со стороны **Управления по контролю и надзору** в сфере образования.

Специалисты обеспечили нам в процессе нашей **командной работы:**

- квалифицированную правовую поддержку;

- позволили определить точки роста, направления и возможности для выстраивания правовой ориентации в часто меняющемся нормативном поле;

- минимизировать риски;

- внедрить бережливые технологии в процесс оптимизации приёма на обучение по программам дополнительного образования.

Слайд 13

Подпроцессы проекта



Проблемные поля, указанные ранее во 2 слайде позволили нам определить **4 направления**, которые вошли в проект в виде подпроцессов:

1. Лицензирование
2. Локальные нормативные акты
3. Информационная открытость
4. Организация и осуществление деятельности по оказанию платных образовательных услуг.

Каждый **кейс** представляет собой готовое решение по оказанию платных образовательных услуг.

О работе нашей команды по направлению «Локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг» **расскажет** заместитель заведующего МАДОУ детским садом № 1 «Ласточка» *Кочеткова Ксения Александровна.*