

Выступление
заместителя заведующего МАДОУ детский сад № 1 «Ласточка»
К.А.Кочетковой в рамках защиты межведомственного проекта
«Оптимизация процесса оказания платных образовательных услуг в
дошкольных образовательных организациях»

Слайд 1

Добрый день, уважаемые коллеги!

В своем выступлении я остановлюсь на **втором кейсе проекта:**

- «Локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам».

Мы, как практики, осуществляющие с 2015 года платные образовательные услуги в своей дошкольной образовательной организации, понимаем, что четкая и грамотная с точки зрения нормативно-правовой базы организация платных образовательных услуг и осуществление приема обучающихся на обучение по дополнительным программам значимы как для Учреждения, так и для родителей (законных представителей).

Слайд 2

На начальном этапе проекта мы провели **анализ содержания единственного разработанного в Учреждении локального нормативного акта, регламентирующего платные образовательные услуги.**

Рабочая группа проекта выявила, что разработанный документ - Положение об оказании платных образовательных услуг не соответствует требованиям Федерального законодательства.

Слайд 3

Проблемы, выявленные в ходе диагностики наглядно представлены на схеме:

- проводилась параллель приема на обучение по основным образовательным и дополнительным общеразвивающим программам, Форма заявления о приеме по ДОП-ДОП частично дублировала заявление о приеме на обучение по ОП и устанавливала, что:

✓ при подаче заявления о приеме на обучение по ДОП-ДОП родители обязаны предъявлять копии свидетельства о рождении ребенка и копию своего паспорта;

Определялось, что заведующий должен издавать приказ о зачислении ребенка на обучение по ДОП-ДОП по истечении 3-х дней после заключения договора об образовании по ДОП-ДОП, что приводило к увеличению документооборота. Данные ограничительные условия Положения требовали постоянного контроля за сроками издания приказов о зачислении на обучение по ДОП-ДОП и приводили к изданию нескольких приказов о зачислении

детей на обучение, исходя из разных сроков подачи заявлений родителями. Возникла угроза нарушения срока издания приказа о приеме на обучение по ДОП-ДОП, установленная Локальным Нормативным Актом, что влечет административную ответственность за нарушение порядка приема в образовательную организацию.

- Положение дублировало Постановление правительства РФ № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», не отражая специфику условий оказания платных услуг конкретной ДОО;

- отсутствовала форма заявления о приеме на обучение по адаптированной ДОП;

- в качестве основания содержалась ссылка на Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.

- Положение не определяло максимально допустимое количество обучающихся в кружках;

- не регулировало порядок возникновения и прекращения образовательных отношений;

- а также не определяло основания отчисления обучающихся по ДОП-ДОП, установленные статьей 61 Закона об образовании и пунктом 22 Постановления Правительства РФ № 1441;

- на уровне ЛНА не были отрегулированы вопросы режима занятий обучающихся по ДОП;

- не были предусмотрены условия получения и расходования денежных средств от приносящей доход деятельности;

- не был предусмотрен пункт о видах и условиях поощрения обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам;

- не разработана форма журнала регистрации заявлений и договоров;

- отсутствовала форма заявления о досрочном отчислении обучающегося по дополнительной общеобразовательной программе,

- не был регламентирован процесс выдачи родителям справки о периоде обучения по дополнительной общеобразовательной программе;

- Форма договора об образовании по ДОП-ДОП не соответствовала обязательным требованиям законодательства;

- отсутствовал ЛНА который определял условия и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг, а в Положении устанавливалась льготная категория потребителей, которым была снижена стоимость платных образовательных услуг, что противоречит Федеральному закону № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

- также отсутствовал самостоятельный ЛНА, регулирующий формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Слайд 4

Командой проекта были обозначены как проблемы, так и найдены пути их решения.

С целью приведения локального нормативного акта по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством, было принято решение отменить его действие.

Были разработаны проекты протокола Педагогического совета и приказа по Учреждению об отмене Положения.

Это было целеполагающим моментом для разработки новой локальной нормативной базы. Было принято решение разработать два основных документа и развести их под две основные правовые нормы – это Порядок оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, ключевой нормой для разработки которого являлось Постановление Правительства Российской Федерации № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, основополагающей нормой для разработки которого послужил Приказ Министерства просвещения РФ № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Слайд 5

Командой проекта было решено, что Порядок должен раскрыть условия оказания платных образовательных услуг с учетом всех разработанных нами в рамках проекта ДОП-ДОП. Было определено, что для оказания платных образовательных услуг Учреждением разрабатываются и утверждаются до 1 сентября текущего года следующие приказы:

- ✓ об организации и осуществлении платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам, которым утверждаются:
 - перечень платных образовательных услуг, реализуемых в текущем учебном году;
 - расписание занятий кружков;
 - кадровый состав педагогических работников, реализующих ДОП-ДОП;
 - ответственность лиц за организацию платных образовательных услуг;
 - места проведения занятий кружков и их материально-техническое оснащение.

- ✓ Следующим Приказом об установлении платы за оказание платных образовательных услуг утверждается:
- расчет платы (цены) на оказываемые платные образовательные услуги на основе расчета необходимых для оказания соответствующих платных услуг экономически обоснованных затрат с учетом комплексных характеристик образовательной деятельности и подготовки обучающихся;
 - также устанавливается размер платы за оказание каждой образовательной услуги.

Шаблоны приказов представлены в кейсе проекта.

Изучив закон о защите прав потребителей, мы поняли что особое внимание нужно уделить информированию потребителей, поэтому в Порядке подробно расписаны сведения, которые размещаются на официальном стенде «Платные образовательные услуги» и на официальном сайте Исполнителя, с активными ссылками на каждый подраздел специального раздела «Сведения об образовательной организации».

В соответствии с Федеральным законом 273-ФЗ командой был отрегулирован процесс отчисления обучающихся по ДОП досрочно по инициативе Исполнителя. Мы конкретизировали условия отчисления и определили, что договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочки более чем на три месяца оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в случаях невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, например, если ребенок длительное время пропускал занятия кружка по неуважительным причинам;
- а также - по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, например, увольнение педагога дополнительного образования и невозможности заменить его другим педагогом.

Порядком определены условия получения и расходования денежных средств Учреждением от приносящей доход деятельности.

Форма договора об образовании по дополнительной общеобразовательной программе была разработана с учетом Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 1185.

Хочется отметить, что данный локальный акт прошел экспертную оценку специалистами Роспотребнадзора и полностью соответствует закону о защите прав потребителей и санитарным нормам.

Слайд 6

В локальном акте - Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам определена основная цель организации и осуществления деятельности

Учреждения по ДОП, которая является выдержкой из Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года.

Определено, что реализация образовательной деятельности Учреждения по ДОП осуществляется на русском языке и Занятия проводятся в конкретных оборудованных помещениях Учреждения.

В Положении прописано количество обучающихся в кружках, их возрастные категории, продолжительность занятий в соответствии с САНПИН.

Положением регламентировано, что прием на обучение по ДОП осуществляется в течение всего учебного года при наличии свободных мест по заявлению о приеме на обучение, форма которого была разработана командой проекта.

Также мы установили, что для приема родители предъявляют только оригинал паспорта и свид-ва о рождении ребенка.

Особые условия определены для приема на обучение по ДОП физкультурно-спортивной направленности в бассейне, в этом случае родители ребенка дополнительно предъявляют:

- справку установленной формы от врача-педиатра для обучающегося;
- И справку установленной формы от врача-терапевта для родителя (законного представителя) при заключении договора об образовании по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе «Обучение плаванию детей младенческого и раннего возраста», где родитель находится в чаше бассейна вместе с ребенком.

Командой проекта были разработаны формы Согласия на обработку персональных данных и Справки о периоде обучения по дополнительным общеобразовательным программам, которую руководитель учреждения выдает родителям в трехдневный срок, в случае досрочного прекращения образовательных отношений. Ранее выдача такой справки не предусматривалась, что противоречило законодательству.

В Положении были определены виды и условия поощрения обучающихся по дополнительным программам, а именно за участие и победу в конкурсах и соревнованиях, а также за успешное освоение дополнительной программы и прохождение промежуточной аттестации.

Слайд 7

В соответствии Федеральным законом 273-ФЗ, Приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 629 был вновь разработан локальный нормативный документ - Положение о формах, периодичности и порядке промежуточной аттестации обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, где определено что промежуточная

аттестация проводится во время осуществления образовательного процесса в соответствии с утвержденным расписанием занятий кружков, после завершения обучения по каждому модулю в сроки, предусмотренные конкретной ДОП-ДОП.

Результаты промежуточной аттестации фиксируются педагогом дополнительного образования в электронном Журнале индивидуального учета достижений обучающихся, форма которого является Приложением к Положению, в целях определения отнесенности обучающихся к одному из трех уровней развития умений.

Определены оценочные материалы, а также уважительные причины не прохождения промежуточной аттестации обучающимися.

Отдельный подраздел Положения отведен Порядку ликвидации академической задолженности, где говорится о том, что обучающиеся, имеющие академическую задолженность, вправе пройти промежуточную аттестацию по соответствующему учебному модулю не более двух раз, в определенные Учреждением сроки.

Слайд 8

Еще одним важным документом является разработанное командой проекта Положение о снижении стоимости платных образовательных услуг, в процессе разработки которого возникли вопросы: что же входит в понятие снижения стоимости? Может ли детский сад самостоятельно устанавливать льготы для отдельных категорий? Эти вопросы обсуждались со специалистами Роспотребнадзора по НО. Мы поняли, что важно соблюдать требование федерального закона Об основных гарантиях прав ребенка. Основания снижения стоимости не должны ущемлять права детей и должны быть для всех одинаковыми. Например, мы исключили из оснований детей-инвалидов и опекунов, льготы на посещение детского сада которым уже определены на федеральном уровне.

Согласно разработанному Положению, были определены следующие основания снижения стоимости:

- во первых, если обучающийся занимает призовые места в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях. В этом случае плата снижается на 15% от установленной стоимости образовательной услуги. Мы посчитали важным определить, что не учитываются конкурсы, учредителями которых являются негосударственные, общественные и коммерческие организации.

- следующее основание - если ребенок посещает три и более кружков в рамках платных образовательных услуг, в данном случае плата снижается на 10% от установленной стоимости услуги по каждой дополнительной общеобразовательной программе;

Таким образом, права всех обучающихся на меры социальной поддержки, являются равными.

В виде приложений были разработаны формы заявления родителя о снижении стоимости платных образовательных услуг.

После разработки локальной нормативной базы, представленный кейс был дополнен проектами протокола Педагогического совета и приказа по Учреждению об утверждении данных документов.

Слайд 9

В завершении своего выступления, хочется сделать вывод о том, что в ходе проекта были кардинально изменены: процесс организации платных образовательных услуг, а также процесс осуществления приема и отчисления детей на обучение по ДОП-ДОП. Надеемся, он станет отличной «базой» для оптимизации и совершенствования деятельности дошкольных образовательных организаций Нижегородской области в рамках оказания платных образовательных услуг.