

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования»

**Центр психологической безопасности и профилактики деструктивных явлений среди детей и молодежи в Нижегородской области**

603105, г. Нижний Новгород, ул. Генерала Ивлиева, 30

**Тел.:**+7 (831) 274-65-61**Email:** сpb@niro.nnov.ru

Методические рекомендации

по профилактике межнациональных и межэтнических конфликтов в образовательных организациях.

Разработчики: Замышевская Е.А.

Полушкина Е.А.

Нижний Новгород

2023

Проблема межнациональных отношений в современном обществе является не новой, но до сих пор актуальной. Для России, как многонационального государства, в котором проживает около двухсот народностей, данная проблема всегда оставалась важной, актуальной и злободневной. Учитывая многообразие общественных отношений, применительно к рассматриваемому вопросу, наличие конфликтных ситуаций с межэтническими предпосылками, к сожалению, является неизбежным.

Предпосылками для возникновения межэтнических конфликтов являются: социально-политические, экономические события в стране и ближнем зарубежье, связанные с обострением межнациональных взаимоотношений, наличие негативных стереотипов этнического характера. Указанные выше проблемы неизбежно отражаются на поведении несовершеннолетних, так как вовлекают ребенка в поле социально-психологического напряжения.

Проблема воспитания культуры межнациональных отношений выдвинута в число наиболее острых воспитательных проблем. Концепция равенства всех граждан, недопущения разжигания социальной, расовой и вражды, оскорбления какой-либо нации, заложена в статьях 13, 19 и 29 Конституции Российской Федерации.

Под возбуждением ненависти или вражды подразумевается публичное высказывание идей, направленных на создание конфликтов между различными социальными, национальными, религиозными группами. Выражение неприязненного отношения к гражданину на основании его принадлежности к определенному полу, национальности, расе, религиозной конфессии, квалифицируется как унижение человеческого достоинства.

В соответствии с законодательством Российской Федерации за разжигание межнациональной розни предусмотрена административная, либо уголовная ответственность.

На сегодняшний день возникает необходимость воспитания культуры межнациональных отношений у школьников, т.е. формирование толерантности как духовной установки личности относительно ценностей, традиций и других особенностей различных народов.

**Типы межнациональных конфликтов и причины их возникновения:**

Межнациональные конфликты среди подростков могут иметь разные причины и проявления. Наличие предрассудков и незнание культурного наследия конкретной национальности могут способствовать возникновению межэтнических противоречий. Нужно добавить, что часто оскорбления этнического характера могут превратить обычный конфликт в межнациональный, хотя такие высказывания часто не являются признаками негативного отношения к той или иной национальности, а просто преследуют цель сильнее обидеть (задеть) противника.

В подростковом возрасте люди начинают формировать свое самоопределение и самоидентичность, что может вызывать повышенное внимание к собственной национальности и обуславливают попытки отстоять свои интересы или выразить гордость за свою этническую принадлежность. При этом, некоторые ученики могут проявлять шовинистические установки, что существенным образом обусловлено отсутствием специальной воспитательной работы, направленной на предупреждение подобных поведенческих проявлений и формирование у подростков толерантного отношения к многообразию культур и национальностей.

Важно отметить, что в школьной среде важную роль играют социально-психологические факторы, являющиеся основой для объединения групп несовершеннолетних под влиянием «чувства толпы", когда подростки могут поддерживать определенные стереотипы и поведение, чтобы принадлежать к определенной группировке или быть принятыми желаемым социальным окружением.

Одним из таких социально-психологических факторов, является принадлежность к какой либо национальности. Формирование таких неформальных групп учащихся как правило происходит в образовательных организациях, имеющих существенную долю учащихся, из числа той или иной некоренной национальности.

Причинами поведения учащихся, которое приводит к возникновению межнациональных конфликтов, могут быть: предшествующий отрицательный опыт взаимодействия участников конфликта, негативные образы, сложившиеся под влиянием суждений и мнений, транслируемых СМИ, родителями, педагогами, а также искусственно разжигаемые противоречия между представителями разных наций в политических целях.

На сегодняшний день можно выделить три типа межнационального конфликта, встречающегося в образовательном учреждении:

-оскорбления национального характера,

-дивиантное поведение отдельно лица в отношении иного лица другой национальности,

-столкновение устоявшихся этнических групп.

Первый тип конфликта – оскорбления связанные с национальной принадлежностью. Данные оскорбления как правило связаны с упоминанием каких либо частных признаков (цвет волос, кожи и другие особенности). При этом целью таких высказываний не является демонстрация явного враждебного отношения к конкретной национальности.

Второй тип конфликта заключается в мести одного или нескольких участников, «потерпевших» от предыдущих конфликтов ( стычек) межэтнического характера. В таком случае учащийся пытается не только защитить себя в конкретном столкновении, но и «ответить» обидчику за все предшествующие переживания и обиды: в данном случае он чувствует себя представителем конкретной этнической группы и выступает в роли защитника её интересов.

Третий тип конфликта представляет собой столкновение устоявшихся этнических групп, которые уже имеют опыт противоправного реагирования на межэтнические конфликты: В данном случае преобладает мнение большинства, и отдельный участник не может высказывать собственных суждений, так как он является частью группы, цели и идеалы которой являются незыблемыми ценностями, которые необходимо защищать. В данном случае участник группы просто «следует за большинством».

**Первый и второй виды конфликта педагоги способны разрешить самостоятельно, без привлечения узких специалистов.**

В случае с третьим видом необходима квалифицированная помощь педагога-психолога или опытного специалиста-медиатора. Медиатор может начать работать с группой (или ее лидерами) на осознание ими ценностей, стоящих за их высказываниями, а также последствий, которые могут быть от тех или иных действий группы. Данная работа как правило проводится в дискуссионной форме. При работе важно выявить неформальных лидеров группы и выстраивать работу с данной категорией в приоритетном порядке. Далее целесообразно проведение бесед с отдельными участниками и в процессе серии встреч попытаться изменить представления группы о случившемся.

Алгоритм действий при обнаружении межнационального конфликта среди учащихся школы:

**Привлечение школьной службы медиации.**

Если в образовательной организации служба медиации уже активно используется для разрешения межнациональных конфликтов, то необходимо действовать согласно алгоритму, разработанному службой медиации.

Желательно продолжить развитие работы службы в этом направлении. Для этого нужно иметь возможность оценить ее эффективность - можно разработать систему мониторинга, которая будет предусматривать сбор данных о прошедших случаях, удовлетворенность участников, а анализа результативности деятельности службы.

**Привлечение специалистов Центра психологической безопасности и профилактики деструктивных явлений среди детей и молодежи в Нижегородской области.**

В случае выявления признаков межнационального конфликта сотрудники центра осуществляют выезд в образовательные учреждения (либо иные органы и субъекты профилактики) города Нижнего Новгорода и Нижегородской области с целью своевременного реагирования по данным фактам с оценкой степени опасности того или иного факта, проведением необходимого психологического сопровождения выявленных лиц и выработкой необходимых рекомендаций для родителей и педагогического состава.

 Кроме того, по заявкам образовательной организации сотрудники психолого-методического отдела ЦПБ принимают участие в общешкольном родительском собрании, педагогических и профилактических советах, методических объединениях классных руководителей, общешкольных классных часах. Центр организует психологическое сопровождение выявленных лиц, склонных к совершению противоправных действий на собственной материально технической базе.

**Оставьте заявку с описанием ситуации по телефону****+7 (831) 274-65-61** **или опишите проблему в электронном письме** **сpb@niro.nnov.ru****. Специалисты центра свяжутся с вами, расскажут о дальнейших действиях и, при необходимости осуществят выезд образовательную организацию для консультации на месте.**

Наиболее часто встречающиеся признаки наличия в школе неформальных группировок, сформированных по национальному принципу::

1. Совместное времяпрепровождение группы учеников одной национальности в школе и вне школы.
2. Совместные опоздания группы учеников на уроки.
3. Участие в группах в социальных сетях с националистической тематикой или агрессивным конвентом. Наличие общего стиля одежды или символики.
4. Наличие сленга в разговоре.
5. Агрессивное поведение в сторону учеников иной национальности.
6. Частые конфликты межнационального характера, участниками которых являются одни и те же ученики.
7. Демонстративное пренебрежение Государственными символами РФ или нежелание участвовать в патриотических мероприятиях.
8. Идеализация собственной национальной культуры, религии, традиций с одновременным показным пренебрежением культурных и религиозных традиций коренного населения.
9. Разрыв или минимализация социальных связей с учениками иной национальности.
10. Наличие жалоб от родителей, на агрессивное поведение неформальных групп, сформированных по этническому принципу.
11. Демонстративно вызывающее поведение по отношению к преподавательскому составу..

**Рекомендации по профилактике межнационального конфликта в классе.**

В классе может возникнуть конфликт по разным причинам: личные разногласия, разность целей, разнообразие суждений, нежелание сотрудничать с преподавателем, культурные недопонимания. Если на конфликт не реагировать, учащиеся могут чувствовать отчаяние, разочарование от своего бессилия что либо изменить и даже проявлять агрессию. Таким образом ситуация может выйти из под контроля, что может привести к негативным последствиям. В результате учащиеся не будут чувствовать себя в безопасности, атмосфера в классе (школе) может стать враждебной.

Конфликтная ситуация может быть решена эффективно с помощью точного понимания проблемы и ее обсуждения. Решение конфликта требует развитых коммуникативных навыков, навыков активного слушания и межнациональных компетенций таких как взаимоуважение, эмпатия и желание понять проблемы других, а также здоровую уверенностью в себе.

Здесь даны характеристики дисфункциональных ролей учащихся, которые становятся инициаторами конфликта, а также стратегии, которые помогут учащимся найти безопасное культурно приемлемое решение конфликта и снятия напряжения.

|  |  |
| --- | --- |
| Дисфункциональная роль: | Характеристика: |
| Агрессор | - Агрессивное поведение, часто сопровождаемое критикой или обвинением окружающих- Действует как зачинщик конфликта, проявляющий враждебность- Заставляет других чувствовать стыд, неуверенность, вину или неполноценность |
| блокатор | - Препятствует или тормозит развитие других- Ограничивает достижения и успехи других- Отвлекает других от текущего задания |
| бунтарь | - Нарушает групповые нормы и правила- не желает сотрудничать с другими- Отвергает общепринятые нормы поведения |
| Ищущий себя | - Постоянно требует полного внимания со стороны других-Ставит личные цели выше целейдругих людей и/или всей группы в целом- Ставит личные интересы выше моральных принципов |
| Доминатор | - Насильственно контролирует других, часто с помощью страха, издевательств, агрессии или злоупотребления властью- Доминирует в разговорах, перебивая, когда говорят другие люди-Принуждает других выполнять указания |
| Социальный бездельник | - Отсутствие целеустремленности, лояльности и самоотдачи- Не в состоянии внести значимый вклад в работу группы- Безответственный, ненадежный и не заслуживающий доверия |

**Стратегии, приемы и примеры успешных решений конфликтов**

1. Постарайтесь обнаружить и подготовиться к потенциальной конфликтной ситуации до ее возникновения.

Подумайте, какие темы и учебные активности, могут вызвать разногласия и разработайте стратегии урегулирования

Установите основные правила или нормы приемлемого поведения при обсуждении спорных вопросов и способов разрешения любых возникающих конфликтов.

Разработайте классовое соглашение о надлежащем поведении. Периодически пересматривайте основные правила.

1. Создайте и поддерживайте атмосферу доверия, терпимости и взаимоуважения в классе

Сделайте вежливое поведение, такое как активное слушание, терпимость и уважение к разнообразию, одним из ожидаемых результатов работы.

Содействуйте развитию коммуникативных навыков и навыков активного слушания

1. Используйте стратегии управления эмоциями

- вдохновляйте собственным примером, старайтесь вести себя спокойно в любых ситуациях;

- покажите безусловную поддержку. Ребенок должен защиту и понимать, что его принимают таким, какой он есть;

- развивайте самостоятельность и автономность, предоставьте ученикам свободу выбора когда это возможно;

- проявляйте эмпатию;

- в качестве упражнения по управлению эмоциями используйте «колесо эмоций», арт-терапию.

4 .Совместно подумайте о компромиссе

- Чтобы помочь разрешить конфликт, попросите учащихся решить, по каким вопросам они могут пойти на компромисс, а по каким - нет (и повторите, что эффективное разрешение обычно требует компромисса с обеих сторон), убедитесь, что их ожидания от решения реалистичны и разумны.

- Сосредоточьтесь на проблемных вопросах, лежащих в основе конфликта, а не на эмоциях или участвующих людях.

- Поощряйте учащихся рассматривать различные идеи и либо

а) соглашаться с предпочтительным вариантом/решением

б) согласовать новый, более эффективный вариант/решение.

5.Возьмите на себя роль медиатора

Если конфликт становится слишком интенсивным, выступите в качестве посредника, чтобы:

а) отвлечь учащихся от проблемы;

б) сосредоточить внимание на общих интересах;

в) настаивать на использовании объективности и беспристрастности в разрешении споров;

г) предложить варианты или решения, которые приносят взаимную выгоду.

Лучше всего не навязывать решение, а скорее позволить учащимся решать самим и прийти к гармоничному беспроигрышному решению.

**Действия при возникновении конфликтной ситуации:**

Шаг 1: Когда возникает конфликт между двумя или более учениками, основанный на межэтнических различиях, учитель или кто-то, кто лучше знает учеников, немедленно вмешивается. Если конфликт обостряется во время урока, учитель может подождать до конца урока или немедленно вызвать "запасного" учителя и покинуть класс вместе с учениками (в зависимости от серьезности конфликта).

Любая форма конфликта должна быть распознана и устранена (словесная, физическая, онлайн и т.д.).

Шаг 2: Беседа с вовлеченными учащимися должна состояться как можно скорее. Учитель/посредник должен выслушать всех учащихся, вовлеченных в конфликт. Учащиеся активно участвуют в процессе урегулирования и предлагают способы, как можно достичь урегулирования. Конфликты обсуждаются, опосредуются и разрешаются постепенно. В зависимости от серьезности конфликта в него вовлекаются другие лица (директор школы, родители, школьный консультант, привлеченные специалисты. и т.д.). Основная роль учителя заключается в посредничестве и организации безопасного места, где обе стороны могут быть услышаны и поощрены к выражению своих чувств и установок. Основная цель состоит в том, чтобы донести до обеих сторон, что такое поведение является неприемлемым и непродуктивным и не будет допускаться ни при каких обстоятельствах.

Шаг 3: Учитель должен дать ученикам четкое понять, что подобное поведение не одобряется, но вместе с этим педагог не злится ни на кого из участников. Участников конфликта также просят принять участие в качестве наставников для вновь прибывших студентов-мигрантов в текущем или следующем учебном году или иным образом оказать помощь.

Шаг 4: Наконец, весь класс вовлекается в дальнейшие обсуждения произошедшего, почему и как можно было бы предотвратить подобные ситуации в будущем. Поощряется самовыражение, сотрудничество, обмен опытом и жизненными историями, а также активное участие.

**Техники решения конфликта**

Техника 1

Шаг 1: Класс должен быть разделен на группы по четыре человека. Каждый ученик получает по листку бумаги с изображенным на нем человеком, вокруг которого написаны следующие категории: религия, этническая принадлежность, раса, язык, пол, национальность, иммиграционный статус, место проживания, способности/инвалидность, возраст, учебные успехи.

Учитель спрашивает: "Чем вы отличаетесь от большинства в классе?

Подчеркните слова, в которых, по вашему мнению, вы отличаетесь от большинства. ’

Шаг 2: Учащиеся сравнивают результаты. Затем они обсуждают четыре вопроса:

- Какие из этих категорий наиболее важны для вас?

- Сталкивались ли вы с предубеждением против вас, связанным с некоторыми из этих категорий?

- Вы когда-нибудь дистанцировались от кого-то или действовали предвзято по отношению к кому-то, кто отличается от вас?

- Можем ли мы воспользоваться разнообразием в классе, выявленным в этом упражнении? Если да, то как?

Если эти вопросы слишком абстрактны для учащихся, их можно задать:

- Какое из этих слов больше всего значит для вас, когда речь заходит о том, кто вы есть?

- Над вами когда-нибудь издевались из-за вашей религии, этнической принадлежности или по какой-либо другой причине?

- Вы когда-нибудь издевались над другими? Почему? Является ли преимуществом или недостатком то, что мы отличаемся в этом классе? Почему?

Шаг 3: Учитель зачитывает вопросы вслух. Каждый ученик в группе отвечает на этот вопрос.

Шаг 4: Далее следует дискуссионная сессия в группах.

По желанию студенты могут обсудить это на пленарном заседании в конце урока.

Тема пленарного заседания: Почему возникают конфликты?

**Техника 2**

Шаг 1: Поставьте коробку и назовите ее “Ящик переживаний” и сообщите детям о том, что они могут кидать туда заметки с подробным описанием своих проблем.

В качестве альтернативы школа может создать специальный адрес электронной почты, на который дети могут писать в цифровом виде.

Ящик может быть установлен в каждом классе или в определенном месте школы (например,

в приемной, библиотеке).

Шаг 2: Учителя регулярно просматривают записи, что позволяет им решать проблемы детей, инициировать диалог между ребенком и взрослым

Шаг 3: Как только ребенок почувствует, что проблема его больше не беспокоит, ребенок и взрослый могут принять решение о ритуале утилизации записки, например, растоптать ее, порвать и выбросить.

**10 вопросов для саморефлексии педагога:**

**Управление межкультурными конфликтами**

1. Насколько вы предвидите и готовитесь к конфликтам, полемике и несогласию в классе?

2. Насколько четко вы сформулировали нормы, ожидания и руководящие принципы управления конфликтами в классе?

3. Какие учебные мероприятия, которые вы используете в настоящее время, подчеркивают сходства, а не различия, между учащимися из разных социальных, культурных, языковых, религиозных и / или образовательных слоев?

4.В какой степени ваши оценочные задания побуждают учащихся перейти от дихотомического мышления “все или ничего” к более открытому, гибкому и непредвзятому мышлению?

5. Как часто вы просите студентов предоставить обоснование ограниченных убеждений, предвзятых заявлений, черно-белых точек зрения и т.д.?

6. Сколько времени вы уделяете обучению студентов навыкам разрешения конфликтов, таким как активное слушание, перефразирование, размышление, принятие точки зрения, управление эмоциями и ведение переговоров?

7. В какой степени вы моделируете и укрепляете самоутверждение, то есть сообщаете о своих потребностях, желаниях, чувствах, убеждениях и мнениях другим в прямой, честной и уважительной манере?

8. Как часто вы просите студентов взять “тайм-аут”, чтобы отстраниться (физически или эмоционально) от конфликтных ситуаций, когда напряжение и эмоциональное возбуждение достигают максимума?

9. Как часто вы берете “тайм-аут” для обсуждения с другими (например, коллегами, семьей/друзьями) после пережитых эмоциональных конфликтов в классе?

10. Если учащиеся не могут самостоятельно разрешать конфликты, какие шаги вы обычно предпринимаете, чтобы способствовать достижению компромисса? Как эти процессы доводятся до сведения учащихся?

В случае пренебрежение профилактикой данных признаков, существует риск усугубления межнациональных конфликтов, вследствие чего ситуация может выйти из под контроля.

**Список литературы:**

1.Кузичкина, Л. А. Методические рекомендации для педагогов и родителей по формированию культуры межнационального общения обучающихся/ Л. А. Кузичкина — 1е издание. — Кострома: 2016 — 11 c.

2.FarwaBatool, HafsahMusamod and HadjerTaibi Living in Multicultural Schools: Handbook for Teachers / FarwaBatool, HafsahMusamod and HadjerTaibi— URL: https://www.micreate.eu/wp-content/img/English%20manual%20for%20teachers\_june%2014\_2022%20OFFICIAL.pdf (датаобращения: 04.09.2023).

3.Banks, J.A. (1993) Multicultural education: Development, dimensions, and challenges. The Phi Delta Kappan,

4.Вьюшков Э.С., Бады-Сагаан Р.А., Пичугина Т.В., Кондратьева К.С. Медиация в системе урегулирования межнациональных конфликтов и противодействия экстремизму // Экономика и социум. 2014. №4-2 (13). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-v-sisteme-uregulirovaniya-mezhnatsionalnyh-konfliktov-i-protivodeystviya-ekstremizmu